

## BENDROSIOS PARDAVIMO SĄLYGOS

Šiame dokumente aprašytos bendrosios taisyklės, taikomos pardavimo sutartims, kurias sudaro bendrovė „Auto Partner S. A.“, buveinės adresas: ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń, mokesčių mokėtojo identifikavimo numeris (NIP) 6340011017, įregistruota Rytų Katovicų apylinkės teismo, Nacionalinio teismų registro VIII ūkio skyriaus, Nacionalinio teismų registro Įmonių registre NTR numeriu (KRS) 0000291327.

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS IR SĄVOKŲ APIBRĖŽIMAS

#### 1 §

1. Šios Bendrosios pardavimo sąlygos (toliau – BPS) taikomos visoms Pardavėjo sudaromoms „Auto Partner S. A.“ prekių pardavimo sutartims.
2. „Auto Partner S. A.“ turi stambios įmonės statusą (patvirtintą 2013 m. kovo 08 d. įstatymo „Dėl pernelyg didelių vėlavimų vykdant komercinius sandorius prevencijos“ 4c str.).
3. Bendrosios sąlygos taikomos Pirkėjui nuo tada, kai jos yra Pirkėjui pateikiamos, prieš sudarant prekių pardavimo sutartį. BPS yra prieinamos Pirkėjui, prieš sudarant sutartį raštu, bendrovės „Auto Partner S. A.“ buveinėje, adresu: ulica Ekonomiczna 20, Bieruń, Bendrovės interneto svetainėje, adresu: <https://autopartner.com>, ir prisijungus prie Bendrovės interneto katalogo – tai prilygsta jų suteikimui Pirkėjui, prieš sudarant sutartį.
4. Sudaręs sutartį, Pirkėjas negali pareikšti, kad šios Sąlygos jam nėra žinomos.
5. Pateikdamas užsakymą, Pirkėjas patvirtina, kad sutinka su šiomis BPS. Šios BPS reglamentuoja sutarties sąlygas, kurios galioja šalims perkant ir parduodant, grąžinant prekes ir teikiant pretenzijas (reklamacijas). Šalys nenaudos kitų susitarimo formų (bendrujų sutarčių sąlygų, pardavimo sąlygų, sutarčių pavyzdžių, taisyklių ir t. t.), naudojamų ar nustatytų Pirkėjo.
6. Šių BPS nuostatos gali būti keičiamos tik raštu – kitaip pakeitimas negalioja. Sudarius atskirą pardavimo sutartį, šios BPS nėra taikomos tik tokia apimtimi, kokia jos skiriasi nuo tos sudarytos sutarties.
7. Visi Pirkėjo teikiant užsakymą pasiūlyti BPS pakeitimai galioja tik tada, kai Pardavėjas su jais sutiko raštu. Atskirai raštu suderintos ir patvirtintos nuostatos turi pirmenybę prieš BPS nuostatas.
8. Pirkėjas pareiškia, kad sudaro pardavimo sutartį su Pardavėju ir ši sutartis yra tiesiogiai susijusi su jo vykdoma veikla, kuriai dėl savo turinio ji turi profesinį pobūdį.

#### 2 §

Toliau šiose Bendrosiose pardavimo sąlygose vartojamos sąvokos ir jų apibrėžimas:

- **Pardavėjas:** Bendrovė „Auto Partner S. A.“, buveinės adresas: ul. Ekonomiczna 20, Bieruń;
- **Pirkėjas:** Įmonė, kuri perka Prekes iš Pardavėjo;
- **Įmonė:** juridinis asmuo, juridinio asmens statuso neturintis organizacinis vienetas, fizinis asmuo ir ūkinę veiklą vykdantis fizinis asmuo, t. y. kita pardavimo sutarties šalis;
- **Šalys:** Pardavėjas ir Pirkėjas;
- **BPS:** šios „Bendrosios pardavimo sąlygos“, taikomos bendrovėje „Auto Partner S. A.“, kurios buveinė įkurta Bieruń mieste;
- **Prekės:** bendrovės „Auto Partner S. A.“ komercinės prekės, parduodamos pagal sutartį su Pirkėju.
- **Interneto katalogai:** dalių katalogai, skelbiami šiais adresais: [www.apcat.eu](http://www.apcat.eu) [www.apnext.eu](http://www.apnext.eu) [www.apwebkat.eu](http://www.apwebkat.eu) ir mobiliojoje programėlėje APCAT.

## II. PARDAVIMO SUTARTIES SUDARYMAS

### 3 §

1. Šalys sudaro pardavimo sutartį, kai Pirkėjas pateikia užsakymą ir Pardavėjas šį užsakymą patvirtina.
2. Pirkėjo užsakyme nurodomi šie duomenys:
  - a. Pirkėjo pavadinimas ir išsamus adresas,
  - b. ES PVM kodas arba kitas mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris, jei toks buvo Pirkėjui suteiktas,
  - c. prekės komercinis pavadinimas arba pasiūlyme nurodytas prekės kodas, sudarytas iš raidžių ir skaitmenų,
  - d. prekių kiekis,
  - e. prekių pristatymo ar atsiėmimo terminas, vieta ir sąlygos.
3. Pirkėjas gali pateikti Prekių užsakymą per Pardavėjo suteiktą Interneto katalogą.
4. Pardavėjas privalo užsakymą patvirtinti arba atmesti per 24 valandas nuo jo gavimo momento. Jei užsakymas buvo pateiktas per Pardavėjo Interneto katalogą, jis patvirtinamas iš karto elektroniniu paštu.
5. Jei parduodamos akcijos ir išparduodamos prekės, kurių kiekis yra ribotas, užsakymo patvirtinimas ir įvykdymas priklauso nuo užsakytų prekių prieinamumo ir užsakymų eiliškumo. Pasibaigus akcijos ar išparduodamoms prekėms, Pardavėjas turi teisę atšaukti užsakymą.
6. Pardavėjas įsipareigoja pristatyti Prekes pagal patvirtintą užsakymą.
7. Pardavimas įforminamas, išrašant PVM sąskaitą faktūrą.

## III. INTERNETO KATALOGAS

### 4 §

1. Naudotis Interneto katalogu galima, tik prieš tai sutikus su šiomis BPS ir Privatumo politika. Abu dokumentai yra rodomi, klientui pirmą kartą prisijungiant prie Interneto katalogo. Įjungus Interneto katalogą, pirmiausia klientas turi patvirtinti dokumentus ir tik tada jis gali naudotis dalių katalogu.
2. Pardavėjo suteikiamas Interneto katalogas nėra tapatus su interneto parduotuve.
3. Klientas, besinaudodamas Interneto katalogu, gali užsakinėti Pardavėjo pasiūlyme esančias prekes ir naudotis funkcijomis, kurios yra Pirkėjui siūlomos visose programos dalyse.
4. Įdėjus prekę į krepšelį, ši prekė Pardavėjo sistemoje nerezervuojama. Norint rezervuoti gaminį, krepšelį būtina išsiųsti.
5. Per Interneto katalogą išsiųstas užsakymas nėra tapatus su Šalių sutarties sudarymu. Norint sudaryti sutartį, Pardavėjas turi patvirtinti pateiktą užsakymą. Klientas gali patikrinti užsakymo būseną Kataloge.
6. Per Interneto katalogą pateiktus užsakymus Pardavėjas vykdo be reikalo nedelsdamas.
7. Interneto kataloge nurodytas užsakymo įvykdymo terminas yra tik preliminarus ir orientacinis. Užsakymo įvykdymas vėliau, nei buvo nurodyta pateikiant užsakymą, nelaikomas Pardavėjo pavėluotu įsipareigojimų įvykdymu ir už tai Pardavėjas prieš Pirkėją neatsako.

8. Interneto kataloge nurodyti galimos prekių paskirties duomenys yra tik orientaciniai ir nelaikomi užtikrinimu, patvirtintu Civilinio kodekso 556<sup>1</sup> str. 1 § 2) p.
9. Pirkėjas privalo pats patikrinti galimą prekių paskirtį ir suderinamumą su kitais įrenginiais.
10. Pirkėjas privalo patvirtinti Interneto kataloge PVM sąskaitų faktūrų, kreditinių PVM sąskaitų faktūrų gavimą ir prekių atsiėmimą per 4 dienas nuo PVM sąskaitos faktūros, kreditinės PVM sąskaitos faktūros gavimo ar prekių išdavimo dienos. Pirkėjui to nepadarius, Pardavėjas turi teisę neleisti Pirkėjui teikti užsakymų.

#### **IV. RIZIKA**

##### **5 §**

Prekes išsiuntus per Pardavėją arba Pardavėjo nurodytą vežėją, atsitiktinio Prekių praradimo arba pažeidimo rizika tenka Pirkėjui nuo tada, kai Prekės buvo paliktos Pirkėjui jo pateikiant užsakymą nurodytoje vietoje. Jei Prekes atsiima pats Pirkėjas arba Pirkėjo pasirinktas vežėjas, atsitiktinio Prekių praradimo arba pažeidimo rizika tenka Pirkėjui nuo tada, kai Prekės buvo išduotos Pirkėjui arba Pirkėjo vežėjui.

#### **VI. KAINA IR ATSISKAITYMAS**

##### **6 §**

1. Pardavėjas nurodo kainas be PVM, prie kurių bus pridėtas PVM sąskaitos faktūros išrašymo dieną galiojančio dydžio PVM, arba kainas su PVM, atsižvelgdamas į sandorį.
2. Prekės, atsižvelgiant į sandorį, yra parduodamos Pirkėjui pagal kainas su PVM arba kainas be PVM, nurodytas Pardavėjo kainoraštyje, prie kurių pridedamas užsakymo pateikimo dieną galiojančio dydžio PVM. Galiojantis kainoraštis yra skelbiamas Pardavėjo Interneto kataloge.
3. Pirkėjui perkant visavertę regeneruotą prekę, Pirkėjas grąžina Pardavėjui tos pačios rūšies regeneracinę kasetę (toje pakuotėje, kurioje jis pirko prekę iš Pardavėjo). Pirkėjas privalo sumokėti už naują regeneruotą prekę prekės kainą ir regeneravimo kainą. Jei Pirkėjo pristatyta regeneracinė kasetė atitinka Pardavėjo nustatytus reikalavimus, Pardavėjas grąžina Pirkėjui regeneravimo kainą.
4. Pirkėjas privalo sumokėti už prekės pardavimą per kiekvieną kartą PVM sąskaitoje faktūroje nurodomą terminą, į PVM sąskaitoje faktūroje nurodytą Pardavėjo banko sąskaitą.
5. Apmokėjimo diena laikoma diena, kai mokėjimas papildoma PVM sąskaitoje faktūroje nurodytą Pardavėjo banko sąskaitą.
6. Jei Pirkėjas privalo sumokėti pagal kelias PVM sąskaitas faktūras, Pardavėjas gali nurodyti skolą, kuri bus padengta Pirkėjo įvykdytu mokėjimu. Pardavėjas iš Pirkėjo mokėjimo pirmiausia padengs skolą, kurios padengimo terminas pasibaigė, jei pasibaigė kelių skolų padengimo terminai – skolą, kurios padengimo terminas pasibaigė seniausiai. Civilinio kodekso 451 str. netaikomas.
7. Pirkėjo sąskaitoje susidariusios permokos bus užskaitomos ateinantiems mokėjimams arba grąžinamos, Pirkėjui raštu arba elektroniniu paštu paprašius ir nurodžius banko sąskaitos, į kurią turi būti pervesti pinigai, numerį.

#### **VII. PRISTATYMAS, PRISTATYMO KAINA**

1. Prekes pristato Pardavėjas pats arba samdo išorinius vežėjus. Pristatyti Prekes kitaip nei nurodyta galima tik tais atvejais, jei Šalys individualiai taip susitarė, be to, Šalys gali susitarti, kad Pirkėjas atsiims Prekes iš Pardavėjo sandėlio savo transportu arba pasamdęs vežėją.
2. Pristatymo įvykdymo data laikoma diena, kai Prekės suteikiamos Pirkėjo dispozicijon Pirkėjo nurodytoje vietoje, neatsižvelgiant į jų išdavimo būdą. Nuo tada, kai Prekės suteikiamos Pirkėjo dispozicijon Pirkėjo nurodytoje vietoje, pristatymas laikomas įvykdytu ir Pirkėjui nereikia jų atsiimti pačiam ar per jo įgaliotą darbuotoją.
3. Prekių pristatymo kainą suderina Šalys, ji priklauso nuo Pirkėjo pasirinkto pristatymo būdo ir su Pirkėju sudarytų sutarčių sąlygų. Pirkėjui pateikus užsakymą per Interneto katalogą, pristatymo kaina bus įtraukta į užsakymo sumą.
4. Pavojingos, degios, nuodingos ar kitos prekės, kurios turi būti gabenamos ypatingu transportu ir joms turi būti užtikrinta ypatinga priežiūra, bus pristatomos vadovaujantis reikalavimais, taikomais tokių prekių vežimui, be to, Pirkėjui gali tekti pačiam prekes atsiimti iš Pardavėjo sandėlio arba Pirkėjo nurodytoje vietoje.
5. Tais atvejais, kai Pirkėjas arba kitas asmuo atsiima siuntą jo vardu iš vežėjo, užsakyme nurodytoje vietoje, jie privalo patvirtinti užsakymo gavimą savo parašu ir įmonės antspaudu (jei tokį antspaudą Pirkėjas turi). Šiose BPS nustatoma, kad kiekvienas pristatymo adresu veikiantis asmuo yra įgaliotas atsiimti užsakymą.
6. Asmeniui, įgaliotam atsiimti užsakymą, atsisakius jį atsiimti remiantis 5 d., užsakymas gražinamas į Pardavėjo sandėlį ir Pirkėjas privalo jį atsiimti pats. Kitas pristatymo bandymas vyks, tik Pardavėjui sutikus. Jei užsakymas neatsiimamas per kelis kartus, Pardavėjas turi teisę neleisti Pirkėjui teikti užsakymų.
7. Pardavėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Pirkėjui pristatomos Prekės atitiktų kokybės reikalavimus, nustatytus galiojančiuose pažymėjimuose ir standartuose.
8. Pardavėjas, informavęs Pirkėją apie prekių trūkumą, turi teisę užsakymą įvykdyti dalimis. Pirkėjas minėtais atvejais turi teisę užsakymą atšaukti.

## **VIII. PREKIŲ ATSIĖMIMAS IR SAVYBĖS**

### **8 §**

1. Atsiimdamas Prekes Pirkėjas privalo nedelsdamas patikrinti, ar pristatytos prekės atitinka užsakymą, taip pat ar pristatytų Prekių grupinių pakuočių kiekis ir (arba) skaičius atitinka užsakytą kiekį jų atsiėmimo iš vežėjo momentu. Nustatęs trūkumą Pirkėjas privalo nedelsdamas apie tai pranešti Pardavėjui – kitaip jis praras teisę reikšti pretenzijas.
2. Pirkėjas privalo patikrinti Prekes per 24 valandas nuo jų atsiėmimo momento, ypač privalo patikrinti siuntos būklę bei kokybę ir pranešti Pardavėjui apie matomus Prekių kokybės trūkumus. Klientui nepranešus apie savo pastabas atsiimant Prekes ir neinformavus Pardavėjo apie matomus Prekių kokybės trūkumus pirmiau nurodyta tvarka, bus laikoma, kad jis patvirtinto, jog Prekės atitinka pateiktą užsakymą ir kompleksiskumą.
3. Prekių trūkumą išaiškėjęs vėliau, Pirkėjas privalo nedelsdamas apie tai pranešti Pardavėjui raštu ir pateikti pretenziją (reklamaciją).

## **IX. PREKIŲ GRAŽINIMO SĄLYGOS**

### **9 §**

1. Pirkėjas gali gražinti prekes šiame skirsnyje numatyta tvarka.

2. Prekes galima grąžinti Pardavėjo sutikimu, per Interneto katalogą, kurio adresą Pardavėjas nurodo Pirkėjui savo interneto svetainėje <https://autopartner.com>. Visi grąžinimo formos laukai turi būti tinkamai užpildyti. Neužpildžius visų laukų arba užpildžius klaidingai, grąžinimas gali užsitęsti ilgiau arba būti visiškai neįmanomas.
3. Prekes galima grąžinti per 30 dienų nuo tada, kai Pirkėjas jas įsigijo.
4. Už grąžinimą yra mokamas mokestis pagal šiuos kriterijus:
  - už grąžinimą per 30 dienų nuo prekių atsiėmimo dienos yra grąžinama visa prekės vertė,
  - už grąžinimą per 30–60 dienų nuo prekių atsiėmimo dienos yra grąžinama prekės vertė, nuo jos atėmus 15 % jos kainos be PVM.
5. Grąžinamos yra kompleksinės prekės, originalioje pakuotėje, nenaudotos, nepažeistos, neturinčios dėvėjimo žymių. Bet kuriuo atveju Pardavėjas gali atsisakyti priimti prekę, jei jos būklė arba jos pakuotės būklė neleidžia šios prekės parduoti kaip naujos.
6. Neįrašytos prekės:
  - a. elektroninės dalys, elektrinės dalys arba jų elementai,
  - b. skysčiai, alyvos, automobilių priežiūros priemonės, akumulatoriai,
  - c. prekės, kurios po pristatymo Pirkėjui, atsižvelgiant į jų pobūdį, yra neatsiejamos su kitais daiktais,
  - d. prekės, kurios yra atgabentos pagal individualų Pirkėjo užsakymą,
  - e. prekės, individualiai priderintos prie Pirkėjo poreikių,
  - f. prekės, pristatytos užplombuotoje pakuotėje ir, Pirkėjui ją atidarius, plomba buvo pažeista,
  - g. prekės, kurios atidarius gamyklinę pakuotę, praranda savo savybes ir vėliau negali būti parduotos kaip naujos,
  - h. prekės, kurios sudaro skaitmeninį turinį, įskaitant kompiuterines programas, kurios nėra įrašytos materialioje laikmenoje,
  - i. kitos prekės, kurios yra paženklintos kaip neįrašytos prekės ir apie tai Pardavėjas informuoja Pirkėją Kataloguose.
7. Neįrašytos yra taip pat prekės, kurios buvo įsigytos pagal akciją ir jos taisyklėse numatyta, jog prekių grąžinti ir pakeisti negalima, taip pat prekės, kurias perkant Pirkėjui buvo suteiktos nuolaidos ar jos buvo jam įteiktos dovanų. Akcijų taisyklėse gali būti numatyta išskirtinių nuostatų, ypač gali būti numatytas prekių grąžinimas ypatingomis sąlygomis.
8. Laikoma, kad Pardavėjas priėmė grąžinamas prekes, jei per 14 dienų nuo prekių grąžinimo centrinėje būstinėje jis nenuginčys prekių grąžinimo. Pardavėjui nepriėmus grąžinamų prekių, Pirkėjas privalo jas atsiimti pats.
9. Pasibaigus prekių grąžinimo procedūrai, Pardavėjas išrašo Pirkėjui kreditinę PVM sąskaitą faktūrą ne vėliau nei per 30 dienų nuo grąžinamų prekių priėmimo centrinėje būstinėje.
10. Grąžinus prekes, Pirkėjui yra grąžinama už jas sumokėta kaina, atsižvelgiant į 4 d., tokiu pat būdu, kokiu Pirkėjas šias prekes pirkė, nebent Pirkėjas sutiks, kad pinigai būtų grąžinti kitaip ir jis dėl to nepatirs jokių išlaidų. Jei prekės buvo perkamos atsiskaitant dovanų kortele, kaina yra grąžinama į dovanų kortelę.

## **X. PRETENZIJOS (REKLAMACIJOS)**

## 10 §

1. Visos pretenzijos (reklamacijos) teikiamos „Auto Partner SA“ nedelsiant, nustačius prekės trūkumą. Bet kuriuo atveju pretenzija (reklamacija) pateikiama, parengus Interneto kataloge skelbiamą reklamacijos protokolą.
2. Visi reklamacijos protokolo laukai turi būti užpildyti, išsamiai aprašant prekės gedimą. Užpildžius ne visus laukus, pretenzijos (reklamacijos) nagrinėjimo procedūra gali užsitęsti arba būti visiškai neįmanoma.
3. Pirkėjas privalo patikrinti gautas prekes iš karto ir pranešti apie galimus neatitikimus: mechaninius pažeidimus, broką, pažeistas plombas ir t. t., vadovaudamasis anksčiau išvardytais punktais.
4. Prekė, dėl kurios pateikiama pretenzija (reklamacija) turi būti atitinkamai apsaugota prieš siunčiant ir, nustačius gedimą, tinkamai sandėliuojama (pvz., apsaugota nuo kenksmingo išorinių veiksnių poveikio: drėgmės, nešvarumų).
5. Pranešus apie reklamaciją, gali tekti įsibrauti į prekės vidų – tam yra būtinas Pardavėjo leidimas. Minėtas įsibrovimo į prekės vidų gali paveikti visą ar dalį prekės funkcionalumo ar prekės medžiagos, jei tam reikalingas tikrinimas, taip pat prekę galima pažeisti.
6. Pardavėjas, baigęs nagrinėti pretenziją (reklamaciją), informuos Pirkėją apie proceso rezultatą. Pretenzijos (reklamacijos) nepriėmus, bus pateiktas atitinkamas paaiškinimas, priėmus – bus atsiskaityta Civiliniame kodekse numatyta tvarka. Prekės, dėl kurios reklamacija nebuvo priimta, bus gražinta Pirkėjui.
7. Atskaitymas, jei reklamacija buvo priimta, įvyks kiek įmanoma greičiau, tačiau ne vėliau nei per 30 dienų (prekės pakeitimas, remontas, pinigų gražinimas).
8. Reklamacijos pateikimas neatleidžia Pirkėjo nuo pareigos laiku atsiskaityti už pristatytas prekes ar jų dalį.
9. Klausimais dėl Pardavėjo atsakomybės už parduotų prekių trūkumus ir pretenzijų (reklamacijų) nagrinėjimo terminų taikomos atitinkamai Civilinio proceso nuostatos dėl atsakomybės už fizinius ir teisinius trūkumus, atsižvelgiant į šios sutarties sąlygas.
10. Jei pretenzijos (reklamacijos) rezultate nustatoma gražinti pinigus už prekę, Pardavėjas išrašo Pirkėjui kreditinę PVM sąskaitą faktūrą ne vėliau nei per 30 dienų nuo reklamacijos priėmimo momento.

## XI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

### 11 §

1. Šios Bendrosios pardavimo sąlygos galioja nuo tada, kai Pardavėjas jas paskelbia interneto svetainėje <https://autopartner.com>, Interneto kataloge, ir yra taikomos užsakymams, pateikiamiems nuo tos datos.
2. Pardavėjas gali keisti Bendrąsias pardavimo sąlygas bet kada. Pardavėjas dės visas pastangas, ypač skelbdamas savo interneto svetainėje, siekdamas informuoti Pirkėją apie BPS pakeitimus.
3. Visi BPS pakeitimai įsigalioja jų paskelbimo Pardavimo internetinėje svetainėje momentu.

### 12 §

Sutikdamas su šiomis BPS, Pirkėjas sutinka, kad Pardavėjas tvarkytų jo asmens duomenis, vykdydamas Pardavėjo siūlomų prekių pardavimo sutartis.

### **13 §**

1. Šioms BPS taikoma Lenkijos teisė.
2. Šalys sieks išnagrinėti visus ginčus, kurių kiltų vykdant šiose Sąlygose minėtas sutartis, taikiai.
3. Nesant galimybių ginčą išspręsti taikiai, jis bus nagrinėjamas Lenkijos viešajame teisme, kurio veikimo teritorijoje yra Pardavimo buveinė.
4. Bendrosiose pardavimo sąlygose nepaminėtais klausimais yra vadovaujama Lenkijos teisės aktais.

## PRIVATUMO POLITIKA

Šios politikos tikslas – suteikti informaciją apie tai, kokie duomenys ir kaip yra tvarkomi Serviso funkcionavimo procesų metu, taip pat apie tai, į ką kreiptis su tuo susijusiais klausimais. Jei reikia daugiau informacijos, prašome su mumis susisiekti:

- elektroniniu paštu:
  - a. asmens duomenų apsaugos klausimais: elektroninio pašto adresu: [dpo@autopartner.com](mailto:dpo@autopartner.com)
  - b. techniniais klausimais, susijusiais su svetainės funkcionavimu, elektroninio pašto adresu: [katalogi@autopartner.com](mailto:katalogi@autopartner.com)
- raštu: „Auto Partner S. A.“, ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń.

Naršydami Serviso svetainėje ir žiūrėdami jos turinį, Jūs sutinkate su šio Privatumo politikos nuostatomis.

„AUTO PARTNER S. A.“ taiko atitinkamas priemones Vartotojo asmens duomenų saugumui užtikrinti

### PAGRINDINĖS SĄVOKOS:

**Vartotojas** – kiekvienas fizinis asmuo, kuris naudojami Servisu arba Serviso siūlomomis paslaugomis;

**Asmens duomenys** – bet kokia informacija apie tiesiogiai arba netiesiogiai identifikuotą arba galimą identifikuoti fizinį asmenį, galimas identifikuoti fizinis asmuo – tai asmuo, kurį galima tiesiogiai arba netiesiogiai identifikuoti, ypač pagal tokių identifikatorių: vardą ir pavardę, asmens kodą, vietos duomenis, interneto identifikatorių arba vieną ar kelis ypatingus veiksnius, apibūdinančius asmens fizinę, fiziologinę, genetinę, psichinę, ekonominę, kultūrinę ar visuomeninę tapatybę.

**BDAR** – 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos (ES) reglamentas 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB

**Servisas** – tai apibrėžimas, kuris šios Politikos reikmėms taikomas „Auto Partner S. S.“ siūlomiems interneto servisams, kurių pagrindinis tikslas yra suteikti prieigą prie elektroninio katalogo ir siųsti užsakymus „Auto Partner S. A.“.

**Servisų domenai:** [www.apcat.eu](http://www.apcat.eu);

### ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

### ASMENS DUOMENŲ VALDYTOJAS

VALDYTOJAS, t. y. subjektas, kuris sprendžia dėl asmens duomenų tvarkymo tikslų ir priemonių, yra bendrovė „AUTO PARTNER SPÓŁKA AKCYJNA“, buveinės adresas: ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń, įregistruota Rytų Katovicų apylinkės teismo Įmonių registre, Nacionalinio teismų registro VIII ūkio skyriuje NTR numeriu (KRS) 0000291327, mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris (NIP) 634 001 10 17, registracijos numeris (REGON) 276249079, įstatinis kapitalas 13 062 000 PLN.

### TVARKOMŲ ASMENS DUOMENŲ APIMTIS

- **INTERNETO SVETAINĖS NAUDOJIMAS – INTERNETO SVETAINĖS IR MOBILIŲJŲ ĮRENGINIŲ RENKAMI DUOMENYS**



Svetainėje naršančių Vartotojų atžvilgiu, išskirtinai informaciniais tikslais, yra renkami duomenys, kuriuos siunčia Vartotojo naršyklė, t. y. tokie duomenys, kurie yra techniškai būtini tam, kad interneto svetainė būtų rodoma ir būtų užtikrintas jos stabilus bei saugus veikimas.

Minėtais atvejais taip pat gali būti renkami duomenys, skirti svetainei plėsti, tobulinti ir priderinti prie Vartotojų poreikių. Tai gali būti duomenys, rodantys, kiek Vartotojų lankėsi svetainėje, kaip ją pasiekė ir kokiais klausimais ar produktais domėjosi.

Gali būti renkami šie duomenys: IP adresas, programinės įrangos ir įrenginio, kuriuo naudojasi Vartotojas, parametrai, naršymas svetainėje, mobiliojo įrenginio identifikacinis numeris ir kiti įrenginių bei sistemos naudojimo duomenys.

„AUTO PARTNER S. A.“ naudoja slapukus, siekdama suteikti paslaugas, priderinti Servisą prie individualių vartotojų poreikių, taip pat statistikos ir reklamos tikslais. Šį mechanizmą galima išjungti, keičiant naršyklės nustatymus. Naudojimasis Servisu nekeičiant naršyklės nustatymų reiškia leidimą įrašyti slapukus įrenginio atmintyje.

- **NAUJIENLAIŠKIŲ IR RINKODAROS MEDŽIAGOS PRENUMERAVIMAS**

„AUTO PARTNER S. A.“ tvarko Vartotojų asmens duomenis tam, kad galėtų siųsti naujienlaiškius ir (arba) kitą rinkodaros medžiagą apie „AUTO PARTNER S. A.“ ir su „AUTO PARTNER S. A.“ bendradarbiaujančių subjektų siūlomus produktus bei paslaugas.

Šio naujienlaiškių ir (arba) kitos rinkodaros medžiagos siuntimo proceso metu „Auto Partner S. A.“ tvarko šiuos asmens duomenis: vardą ir pavardę, elektroninio pašto adresą, telefono numerį.

Duomenų suteikimas yra savanoriškas, tačiau jų nesuteikus, „Auto Partner S. A.“ negalės siųsti naujienlaiškių ir (arba) kitos rinkodaros medžiagos.

Vartotojas gali bet kada atsisakyti naujienlaiškių, pvz., siųsdamas atitinkamą informaciją kontaktine forma arba spustelėjęs pranešime su naujienlaiškiu atitinkamą nuorodą.

- **SĄSKAITOS DUOMENYS IR PROFILIO DUOMENYS**

Norint sukurti paskyrą Servise, reikia susisiekti su „Auto Partner S. A.“ padaliniu arba prekybos atstovu.

Siekdama sukurti Vartotojo paskyrą ir galimybę prisijungti prie Serviso, „Auto Partner S. A.“ tvarko šiuos asmens duomenis: vardą ir pavardę, elektroninio pašto adresą, kontaktus, interneto identifikatorių, asmens kodą, ypač mokesčių mokėtojo identifikacinį numerį (NIP), registracijos numerį (REGON). Norėdamas palengvinti paslaugos teikimą, Vartotojas gali suteikti papildomus duomenis ir sutikti, kad jie būtų tvarkomi.

Prisijungiama prie Serviso, nurodžius kliento numerį ir slaptažodį. „Auto Partner S. A.“ tvarko minėtus duomenis išskirtinai Vartotojo patvirtinimo Servise reikmėms ir siekiant suteikti jam galimybę naudotis interneto parduotuve.

Vartotojo sutikimas su asmens duomenų tvarkymu yra visiškai savanoriškas, tačiau to nepadarius, užsiregistruoti Servise nebus įmanoma.

- **PIRKIMAS SERVISE IR SUSIJĘ VEIKSMAI**

Perkant produktus Servise, „AUTO PARTNER S. A.“ tvarko Vartotojo asmens duomenis sutarties su Vartotoju sudarymo ir vykdymo tikslais. „AUTO PARTNER S. A.“ tvarko duomenis ypač šiais tikslais: prekėms paruošti

ir išsiųsti, elektroniniu paštu arba telefonu su Vartotoju susisiekti, klientų atsiskaitymams ir mokėjimams apskaityti, gražinimams ir reklamacijoms tvarkyti, pardavimo analizėms, įskaitant statistinius duomenis ir duomenų archyvavimą, rengti.

Gali būti renkami šie duomenys: vardas ir pavardė, įmonės pavadinimas, mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris (NIP), elektroninio pašto adresas, telefono numeris, pristatymo adresas, taip pat kiti duomenys, nurodomi ar reikalingi sudarant ir vykdant sutartį.

Vartotojo sutikimas su asmens duomenų tvarkymu yra visiškai savanoriškas, tačiau nesuteikus sutikimo, užsakyti prekių Servise ir jų pristatyti nebus įmanoma.

#### • PASIŪLYMO SUASMENINIMAS

Pasinaudojus automatinio kliento duomenų pildymo pasiūlymo module galimybe, „Auto Partner S. A.“ tvarko Vartotojo asmens duomenis išskirtinai tam, kad jis galėtų pasinaudoti pasiūlymų suasmeninimu.

Gali būti renkami šie duomenys: vardas ir pavardė, įmonės pavadinimas, elektroninio pašto adresas, telefono numeris, pristatymo adresas, taip pat kiti duomenys, kuriuos Vartotojas nurodo formoje. Pasiūlymo formoje pateikiamų Vartotojo klientų duomenų „Auto Partner S. A.“ neregistruoja ir nesaugo.

Vartotojo sutikimas su asmens duomenų tvarkymu yra visiškai savanoriškas, tačiau nesuteikęs sutikimo, Vartotojas negalės pasinaudoti pasiūlymų suasmeninimo galimybe.

#### • KONKURSAI IR AKCIJOS

„AUTO PARTNER S. A.“ organizavus Servise konkursą ar akciją, „AUTO PARTNER S. A.“ tvarkys šiame konkurse ar akcijoje dalyvaujančių Vartotojų duomenis, vadovaudamasi galiojančiais teisės aktais ir tik su šio konkurso ar akcijos vykdymu susijusiais tikslais.

Gali būti renkami šie duomenys: vardas ir pavardė, įmonės pavadinimas, mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris (NIP), elektroninio pašto adresas, telefono numeris, taip pat kiti duomenys, reikalingi dalyvaujant konkurse ar akcijoje.

Vartotojo sutikimas su asmens duomenų tvarkymu yra visiškai savanoriškas, tačiau nesuteikęs sutikimo, Vartotojas negalės dalyvauti organizuojamame konkurse ar akcijoje.

#### TEISĖS PAGRINDAS

Minėtų duomenų tvarkymo teisės pagrindas:

- BDAR 6 str. 1 d. a) p. – duomenų subjektas davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi vienu ar keliais konkrečiais tikslais;
- BDAR 6 str. 1 d. b) p. – tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti sutartį, kurios šalis yra duomenų subjektas, arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį, įskaitant reklamacijos tvarkymą;
- BDAR 6 str. 1 d. c) p. – tvarkyti duomenis būtina, kad būtų įvykdyta duomenų valdytojui taikoma teisinė prievolė, ypač 1991 m. liepos 26 d. Gyventojų pajamų mokesčio įstatyme ir 1992 m. vasario 15 d. Pelno mokesčio įstatyme numatytos prievolės;
- BDAR 6 str. 1 d. f) – tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų, išskyrus atvejus, kai tokie duomenų subjekto interesai arba pagrindinės teisės ir laisvės, dėl kurių būtina užtikrinti asmens duomenų apsaugą, yra už juos viršesni, ypač kai duomenų subjektas yra vaikas – teisėtu interesu laikytina „AUTO PARTNER S. A.“ teisė teikti ar gintis nuo reikalavimų, užtikrinti informacijos, asmenų ar turto saugumą, taip pat siekti gerinti siūlomų produktų ir paslaugų kokybę.

#### DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISĖS

„AUTO PARTNER S. A.“ informuoja, kad tais atvejais, kai duomenys yra tvarkomi pagal Vartotojo sutikimą, Vartotojas turi teisę bet kada savo sutikimą atšaukti. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos teisėtam duomenų tvarkymui, kuris vykdomas iki sutikimo atšaukimo.

Be anksčiau minėtų atvejų Vartotojo asmens duomenų suteikimas yra savanoriškas. Vartotojas turi teisę atsisakyti suteikti duomenis, tačiau taip jis gali netekti galimybės naudotis kai kuriomis svetainės funkcijomis.

Tvarkant asmens duomenis, Serviso Vartotojai turi šias teises:

- Teisę reikalauti matyti savo duomenis ir gauti jų kopijas,
- Teisę taisyti savo asmens duomenis,
- Teisę pašalinti savo asmens duomenis,
- Teisę apriboti asmens duomenų tvarkymą,
- Teisę prieštarauti asmens duomenų tvarkymui,
- Teisę į asmens duomenų perkėlimą.

BDAR ar kituose asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančiuose teisės aktuose numatyta tvarka ir juose numatytais atvejais, nustačius, kad asmens duomenų tvarkymas prieštarauja asmens duomenų tvarkymą reglamentuojantiems teisės aktams, Vartotojas taip pat turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Kilus abejonių dėl Vartotojų teisių, jų įgyvendinimo galimybių ar būdų, taip pat visais kitais su asmens duomenų apsauga susijusiais klausimais prašome susisiekti:

- elektroniniu paštu: el. pašto adresas: [dpo@autopartner.com](mailto:dpo@autopartner.com)
- raštu: „Auto Partner S. A.“, ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń (užrašant ant voko ADA).

## **ASMENS DUOMENŲ GAVĖJAI**

Vartotojų asmens duomenys gali būti perduodami šiems subjektams:

- „Auto Partner S. A.“ darbuotojams ir kolegoms, įgaliotiems tvarkyti asmens duomenis;
- Subjektams, priklausantiems tai pačiai kapitalo grupei, kuriai priklauso „AUTO PARTNER S. A.“, „AUTO PARTNER S. A.“ vykdam savo veiklą, ir tik anksčiau minėtais tikslais, taip pat pagal atitinkamą sutartį;
- Teisės aktuose numatytiems institucijoms ar įmonėms;
- Subjektams, kuriems duomenys suteikiami pagal sudarytas sutartis „AUTO PARTNER S. A.“ vykdam savo veiklą, kuriems „AUTO PARTNER S. A.“ paveda atlikti veiksmus, kuriuos atliekant būtina tvarkyti duomenis (duomenų tvarkytojams), pvz., IT paslaugas teikiančioms įmonėms, informacinių sistemų operatoriams, mokėjimo sistemų operatoriams, teisės kontoroms, buhalterines paslaugas teikiančioms subjektams, audito įmonėms;
- kurjerių, pašto paslaugas teikiančioms įmonėms, transporto įmonėms, kurios pristatys Jūsų užsakytas siuntas;
- prekių platintojams, gamintojams ar garantams, Vartotojui pateikus reklamaciją;
- institucijoms ar subjektams, kuriems duomenys bus suteikti pagal duomenų subjekto sutikimą.

## **ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO LAIKOTARPIS**

Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi šiuos laikotarpius:

- Pagal Jūsų sutikimą tvarkomi duomenys – kol sutikimas bus atšauktas. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos teisėtam duomenų tvarkymui, kuris vykdomas iki sutikimo atšaukimo.
- Pagal sutartį, kurioje Jūs ar Jūsų darbdavys ar užsakovas esate viena iš šalių, tvarkomi duomenys – visą sutarties galiojimo laikotarpį, o jai pasibaigus – laikotarpį, per kurį bus įvykdyti visi sutartyje numatyti įsipareigojimai, taip pat laikotarpį, per kurį gali atsirasti su sutartimi susijusių reikalavimų,

numatytų Civiliniame kodekse, Mokesčių įstatyme ar kotouose teisės aktuose, arba esant pagrindui – kol pateiksite prieštaravimą dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo;

- Duomenys, tvarkomi „AUTO PARTNER S. A.“ vykdant savo teisės pareigas – atitinkamuose teisės aktuose numatytus laikotarpius, atsižvelgiant į atitinkamą teisės pareigą;
- Duomenys, tvarkomi „AUTO PARTNER S. A.“ įgyvendinant savo teisės pagrįstą interesą – laikotarpį, būtiną šiam interesui įgyvendinti arba Vartotojui pateikus prieštaravimą dėl jo duomenų tvarkymo.

Asmens duomenys taip pat gali būti saugomi kitus laikotarpius, jei tai numatyta atitinkamuose teisės aktuose. Suėjus nustatytam duomenų saugojimo terminui, duomenys bus pašalinti arba taps anoniminiai.

## **AUTOMATIZUOTAS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS IR DUOMENŲ PERDAVIMAS Į TREČIĄSIAS ŠALIS**

Asmens duomenys nebus tvarkomi automatizuotai (įskaitant profiliavimo formą), tad tvarkant duomenis nebus priimami jokie automatizuoti sprendimai, nebus sukliamos jokios teisės pasekmės, nebus jokios kitos įtakos duomenų subjektams.

Asmens duomenys nebus perduodami trečiosioms šalims, patvirtintoms BDAR 13, 14 str.

## **ASMENS DUOMENŲ SAUGUMAS**

„Auto Partner S. A.“ taiko galiojančias asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose numatytas technines ir organizacines priemones, kurios atitinka BDAR reikalavimus, ypač apsaugo duomenis nuo neteisėto jų gavimo ir keitimo pašalinių asmenų.

## **SLAPUKAI**

„AUTO PARTNER S. A.“ informuoja, kad naudojantis Servisu, Vartotojo galutiniame įrenginyje yra įrašoma trumpa informacija, ypač tekstiniai failai, vadinamieji slapukai. Slapukuose saugomi šie informaciniai duomenys: Vartotojo IP adresas, interneto svetainės, iš kurios jie kyla, pavadinimas, jų saugojimo Vartotojo galutiniame įrenginyje trukmė, įrenginio parametrai ir statistika, unikalūs numeris. Vartotojo galutiniame įrenginyje įdiegta interneto naršyklė siunčia slapukus į Serviso serverį.

Slapukai ir panašios technologijos nėra skirtos Vartotojui identifikuoti, jų pagalba Vartotojo tapatybė nenustatoma. Slapukai ir panašios technologijos, tik juos suderinus su kitais unikaliais identifikatoriais ar kita informacija, kuri gali padėti identifikuoti fizinį asmenį, gali sudaryti asmens duomenis.

„AUTO PARTNER S. A.“ naudoja slapukus, siekdama suteikti paslaugas, priderinti Servisą prie individualių vartotojų poreikių, taip pat statistikos ir reklamos tikslais, ypač šiais tikslais:

- palaikyti techninį sesijos sklandumą ir vientisumą tarp Serviso serverio ir Vartotojo galutinio įrenginio;
- optimizuoti Vartotojo naršymą Serviso interneto puslapiuose ir priderinti jų rodymo būdą Vartotojo galutiniame įrenginyje;
- užtikrinti saugų naudojimąsi Servisu;
- rinkti Serviso puslapių lankymo statistiką, kuri padės patobulinti jų struktūrą ir turinį.

Šį mechanizmą galima išjungti naršyklės nustatymuose. Naudojimasis Servisu nekeičiant naršyklės nustatymų reiškia leidimą įrašyti slapukus įrenginio atmintyje.

Pagal gyvavimo laikotarpį „AUTO PARTNER S. A.“ slapukus gali suskirstyti į šias grupes:

- sesijos slapukai – šie failai yra saugomi Vartotojo įrenginyje, kol Vartotojas atsijungs arba paliks Serviso svetainę;

- nuolatiniai – šie failai yra saugomi Vartotojo įrenginyje tol, kol Vartotojas juos pašalins, arba tol, kol pasibaigs slapukų specifikacijoje numatytas slapukų galiojimo terminas.

„AUTO PARTNER S. A.“ ir kiti paslaugas (pvz., analitines ir statistines) jai teikiantys subjektai naudoja slapukus įvairiais tikslais, todėl šiuos slapukus galima suskirstyti į šias grupes:

1. reikalingi norint naudotis servisu:

- a. slapukai su duomenimis, kuriuos įveda Vartotojas (sesijos identifikatoriumi) sesijos laikotarpiui;
- b. patvirtinimo slapukai, naudojami patvirtinimo tikslais sesijos metu;
- c. slapukai, naudojami siekiant užtikrinti saugumą, pvz., nustatyti piktnaudžiavimą patvirtinimais;
- d. daugialypės terpės (pvz., *flash* leistuvo) sesijos slapukai, naudojamo sesijos metu.

2. padedantys naudotis Servisu:

- a. nuolatiniai slapukai, naudojami Vartotojo sąsajai suasmeninti sesijos metu arba ilgiau;
- b. slapukai, naudojami naršymui puslapyje rodyti, t. y. duomenų analizavimui – šie slapukai naudojami, siekiant išanalizuoti, kaip Vartotojas naudojasi Servisu, kurti statistikas ir ataskaitas dėl Serviso veikimo;
- c. slapukai, skirti prisijungti prie Serviso per socialinius tinklus.

Slapukai padeda palaikyti sesiją, užtikrina tinkamą Serviso veikimą ir rodymą, suteikia galimybę grįžti į anksčiau peržiūrėtus puslapius, taip pat rodyti žemėlapius, peržiūrėti *YouTube* Servise esančius įrašus ir integruoti Servisą su socialiniais tinklais.

## SLAPUKŲ VALDYMAS

Dauguma naršyklių išsaugo slapukus Vartotojo įrenginyje automatiškai. Tačiau Vartotojai gali ir patys valdyti slapukų įrašymą, pvz., keisdami savo naršyklės nustatymus arba šalindami saugomus slapukus. Slapukų apsaugos lygis nustatomas kiekvienoje naršyklėje iki visiško slapukų blokavimo. Tačiau išjungus ar pašalinus slapukus, kai kurios mūsų interneto svetainės funkcijos gali veikti ne taip, kaip tikėtasi. Slapukai gali būti reikalingi tam, kad veiktų kai kurios Serviso funkcijos.

Informacijos apie tai, kaip išjungti slapukus, galite rasti, pasinaudoję Vartotojo naršyklėje esančia pagalbos funkcija. Slapukų išjungimas ar pašalinimas galioja tik tai naršyklei, kurioje šis veiksmas buvo atliktas. Todėl kitose naršyklėse reikia slapukus išjungti ar pašalinti iš naujo.

## GOOGLE ANALITINIAI ĮRANKIAI (GOOGLE ANALYTICS, ŽYMŲ (TAGS) VALDIKLIS)

Servisas naudojasi paslaugomis, kurios leidžia analizuoti, kaip Vartotojas naudojasi Servisu (analitiniai įrankiai), ir kurios naudoja slapukus. Vartotojas gali bet kada pakeisti slapukų nustatymą, keisdamas savo naršyklėje privatumo nustatymus.

### GOOGLE ANALYTICS:

Servise „Auto Partner S. A.“ naudoja *Google Analytics* įrankį, t. y. statistikų sistemą, renkančią Servisą lankančių vartotojų duomenis.

*Google Analytics*, analizuodamas naršymą interneto puslapyje, renka tokius duomenis:

- kaip vartotojas pasiekė Servisą (per paiešką ar kitame puslapyje esančią nuorodą, ar tiesiogiai įrašęs puslapio adresą naršyklėje);
- kurioje vietoje vartotojas yra fiziškai (šalis, miestas);

- kokią programinę įrangą (operacinę sistemą, naršyklę, įrenginį) naudoja vartotojas;
- kaip vartotojas elgėsi puslapyje (kaip ilgai naršė konkrečiame puslapyje, keliuose puslapiuose apsilankė).

*Google* nenaudoja surinktų duomenų Vartotojui identifikuoti ir nesieja šios informacijos identifikavimo tikslais.

Daugiau informacijos apie tai, kaip *Google Analytics* renka ir tvarko duomenis, pateikta šiame puslapyje: „Kaip *Google* naudoja duomenis, renkamus naršant mūsų partnerių svetainėse ir programose“ (adresu: <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> arba kitu URL adresu, kurį *Google* gali retkarčiais suteikti).

Be to, Vartotojas gali išjungti duomenų, kuriuos slapukai surinko, jam naršant interneto svetainėje, įrašymą (įskaitant IP adresą) ir juos išsiųsti *Google*, taip pat tų duomenų perdavimą, parsisiuntęs ir įdiegęs papildinį, kurį galima parsisiųsti iš šio puslapio: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

### **ŽYMŲ VALDIKLIS (TAG MANAGER)**

Servisas naudoja ir *Google* žymų valdiklį. Pats šis įrankis nerenka asmens duomenų, tačiau padeda išdėstyti žymas ir jas valdyti. Žymos (*tags*) – tai nedideli kodo elementai, skirti tarp kitko ištirti Vartotojo elgesį ir naršymą puslapyje, registruoti interneto reklamų poveikį, vykdyti rinkodarą. Žymų valdiklis taip pat registruos, jei Jūs nustosite lankytis Servise. Daugiau informacijos rasite interneto svetainėje adresu: <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

### **HOTJAR**

Tai yra Serviso naudojamas įrankis, skirtas analizuoti, kaip vartotojai domisi atskirais Serviso elementais. Jis sudaro „spustelėjimų žemėlapi“ ir tiria vartotojų aktyvumą puslapyje (pvz., kaip vartotojas pervynioja puslapį). *Hotjar* gali taip pat registruoti Vartotojų elgesį.

### **TAISYKLIŲ IR PRIVATUMO POLITIKOS PAKEITIMAI**

Siekiant atnaujinti Privatumo politikoje pateiktą informaciją ir ją priderinti prie galiojančių teisės aktų, Politika gali būti keičiama. Pasikeitus Privatumo politikos turiniui, pakeista bus ir jos atnaujinimo data, nurodoma dokumento pabaigoje. „AUTO PARTNER S. A.“ rekomenduoja Vartotojams reguliariai skaityti Privatumo politikos nuostatas.

Šis dokumentas paskutinį kartą atnaujintas 06.12.2021